



Nieuwste webtrend: blogstress

De tifosi in Favaro lachen om doping



Adviseur In Charge laat topmanagers uithuilen

oca-Cola gaat gezond

Coaching Van crisismanager tot topmanfluisteraar

Adviseur In Charge laat topmanagers uithuilen



Peter Milovic: 'Topbestuurders hebben vaak een eenzaam bestaan.' ARIE KIEVIT/HOLLÄNDSÉ HOOGTE

Peter Milovic coacht managers. En dat is volgens hem meestal een emotionele zaak.

Edward Deiters
AMSTERDAM

'Wanneer ik ergens binnenkom is de sfeer vaak 100 procent vijandig.' Peter Milovic grijnst breed, haast trots, hij lijkt er niet mee te zitten. Met zijn bedrijf In Charge houdt Milovic zich onder meer bezig met crisismanagement.

Eerder was hij operationeel directeur van Telfort en directeur bij ABN Amro participaties. 'De rol van boeman ligt me uitstekend', zegt Milovic. 'Dat is uit nood geboren. Ik ging bij Telfort weg op de top en had daar veel te maken met consultants. Verschrikkelijk! Er liepen op een goed moment wel tachtig man van een externe consultancy-firma rond. De naam? Ehm, nee, dat vind ik niet netjes. Maar ze kwamen de hele dag met de meest prachtige powerpoint-presentaties, grand-charts, met allerlei kleurtjes en wetenschappelijk verantwoorde onderzoeken. Kortom, veel gedoe en weinig antwoorden.' Milovic kreeg er schoon genoeg van,

vertelt hij, terwijl hij aan zijn koffie nipt. 'Mijn temperament speelde steeds vaker op. Ik werd koppig en ongeduldig en kreeg het met die lui aan de stok.'

In 1999 waagt Milovic de sprong. Hij start zijn eigen bedrijf. De eerste opdracht van zijn bedrijvendokterspraktijk In Charge is meteen een mooie: de reorganisatie van Newconomy, het internetbedrijf van Maurice de Hond. 'Mijn opdracht was het bedrijf flink te *downsizen*', zegt Milovic in crisismanagerjargon. 'Ikschrapte in het personeelsbestand tot er van de 140 man nog maar twintig over waren.'

Hij werd naar eigen zeggen op een vreselijke manier geconfronteerd met de escapades van Maurice de Hond. 'Alleen dat kantoor aan de Paasheuvelweg al. Ik had nog nooit zo'n Vlaamse kermis gezien. Alle muren waren groen. Niet geverfd of behangen, maar volledig volgeplakt met kunstgrasmatten. En om de halve meter hing dan een vissenkom met daarin een plastic vis. In de boardroom was het bijna nog erger. Er stonden allemaal vliegtuigstoelen met neergelaten vuurstofmaskers. Dat bedrijf kon niet anders dan failliet gaan.'

Niet alleen de inrichting was volgens Milovic rampzalig. 'Ook de financiële situatie en de gevoerde bedrijfs-politiek waren een drama. Eigenlijk had de stekker er toen gewoon uit moeten. Nee, eigenlijk had Newconomy nooit moeten bestaan.'

Sinds die eerste opdracht lopen Milovic en zijn collega's de deur plat bij beursgenoteerd Nederland, grote ziekenhuizen en ministeries. 'Maar immer discreet', zegt Milovic. Het hak- en breekwerk laat hij tegenwoordig over aan een van zijn vijftig collega's.

Het eenmanskantoortje is een miljoenenbedrijf geworden. Milovic coacht zelf nu het liefst topmannen in nood. 'Dat kan gaan om bestuurders van AEX-bedrijven, maar ik kom ook langs bij ministers of staatssecretarissen.' Dat kan volgens Milovic een emotionele zaak zijn. 'Soms zitten ze tijdens een diep gesprek bij mij te huilen. Topbestuurders hebben vaak een eenzaam bestaan.'

Op zijn wensenlijstje staat nog één grote naam. 'Ik zou graag eens Balkenende onder handen nemen. Weg met die harkerige ja-knikkers om hem heen. Ik denk dat ik wél een staatsman van hem kan maken.' ●